



## Exclusiecriteria

LiefsThuis Zorg staat bekend om haar uitgebreide assortiment aan diensten, variërend van huishoudelijke ondersteuning en kortdurende interventies tot 24-uurs alarmering.

Onze zorgproducten omvatten onder andere persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, huishoudelijke verzorging, palliatieve zorg, dementiezorg, en meer.

Hoewel wij in principe zorg verlenen aan al onze cliënten met een WLZ indicatie, zijn er situaties waarin wij ervoor zouden kunnen kiezen om de zorgvraag niet te aanvaarden. Dit kan het geval zijn:

- Wanneer de omstandigheden rond de zorgvraag of de cliënt de veiligheid van onze zorgverleners en/of de cliënt in gevaar kunnen brengen;
- Wanneer het gedrag van de cliënt (b.v. agressie) of psychiatrische problematiek onveiligheid meebrengt voor zorgmedewerkers;
- Cliënten met dwaalgedrag wat tot onveilige situaties voor de cliënt kan leiden;
- Bij een situatie rond de zorgvraag of de cliënt die dusdanig complex is dat we niet kunnen instaan voor de vereiste kwaliteit;
- In situaties waarin onvrijwillige zorg noodzakelijk is vanwege de omstandigheden rond de zorgvraag of de cliënt;
- Onvoldoende (medische) noodzaak: als de zorgbehoefte en noodzaak er niet voldoende is kan het zijn dat iemand niet in aanmerking komt voor een WLZ indicatie;
- Op het moment dat de ingezette zorg (inclusief ongeplande zorg) meer is dan 125% van het VPT tarief;
- Als een cliënt niet woonachtig is binnen ons werkgebied.

Bij veranderingen in het ziektebeeld van de cliënt zal er een evaluatiegesprek plaatsvinden. Als de zorg die LiefsThuis kan bieden niet meer toereikend is voor de zorgbehoefte, zal LiefsThuis de cliënt en diens naasten helpen met het zoeken van een andere, beter passende woonplek.